

# I JORNADA MEJORES PRÁCTICAS en MEJORA DE PROCESOS

Martes 9 de junio. Auditorio B (Campus Villaviciosa de Odón)



## PROGRAMA

- 9:00 h. **REGISTRO DE ASISTENTES**
- 9:30 h. **INAUGURACIÓN.** *Ignacio Marcos*, Socio de McKinsey & Company.
- 10:00 h. **PRAXAIR.** “Cómo organizar la Compañía para lograr trabajar por procesos”
- 10:30 h. **MAPFRE.** “La gestión de procesos: una estrategia de éxito”.
- 11:00 h. **INDUSTRIAS OCHOA.** “El desarrollo Lean en la industria auxiliar del automóvil en toda la cadena de suministro”.
- 11:30 h. **COFFE BREAK.**
- 11:45 h. **FUJITSU y ING Bank.** “Mejora de procesos E2E con metodología Lean”.
- 12:15 h. **BABEL.** “La gamificación como herramienta de mejora de procesos”.
- 12:45 h. **IBERMÁTICA-Industria.** “Mejora e integración de procesos industriales: Mondragón Assembly”.
- 13:15 h. **HUETE & Co.** “El proceso de gestión de grandes ofertas en Industria. Una visión desde la gestión de riesgos”.
- 13:45 h. **KAIROS MANAGEMENT.** “Consultoría Lean”.
- 14:15 h. **CLAUSURA.** *Miguel Gómez Navarro*, Decano de la Escuela de Arquitectura, Ingeniería y Diseño.  
*Marta Villanueva*, directora general de AEC, Asociación Española para la Calidad.

## PONENTES

- **Ignacio Marcos**, Socio de McKinsey & Company.
- **Marta Laso Jodrá**, Directora de Productividad de PRAXAIR Iberia.
- **Gustavo Rodríguez de la Fuente**, Subdirector Área de Integración de Soluciones de MAPFRE.
- **Ignacio Monserrat**, Director de Operaciones de INDUSTRIAS OCHOA.
- **Ángela Montánchez**, Responsable Consultoría Lean en FUJITSU.
- **Rafael Graña**, Responsable Oficina Lean en ING Bank.
- **José María España**, Head of Digital Transformation Services, BABEL.
- **Alonso Laguna Megino**, Responsable de Comunicación, Ibermática-Industria.
- **Juan Miguel Poyatos**, Socio de HUETE & Co. Consejero de varias *start-up* de servicios y tecnología.
- **Jorge Castrillo**, KAIROS Management.
- **Miguel Gómez Navarro**, Director de la Escuela de Arquitectura, Ingeniería y Diseño.

**Confirmar asistencia:**  
[masterorganizacion@uem.es](mailto:masterorganizacion@uem.es)  
(antes del lunes, 8 de junio)

**Organizado desde:** Máster Univ. en Ingeniería de Organización, Dirección de Proyectos y Empresas



Universidad  
Europea Madrid

LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES