

# UNED



Universidad Nacional de Educación a  
Distancia

## EXPERTO PROFESIONAL EN FACILITY MANAGEMENT



1ª edición

## PRESENTACIÓN

La UNED, a través de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales, ofrece el curso de **Experto profesional en Facility Management**, que se imparte por primera vez en esta convocatoria 2016-2017. Ello es debido a la importancia que ha ido adquiriendo este campo del conocimiento a lo largo de las últimas décadas.

El *Facility Management* abarca distintas disciplinas técnicas y científicas relativas al mantenimiento, la gestión energética, la limpieza, etc., así como las habilidades de gestión tanto de los servicios, de los recursos humanos y finalmente de la gestión económico-financiera.

La coordinación de todos los equipos de trabajo involucrados en cada uno de los aspectos mencionados y durante la totalidad de la vida útil de los edificios e instalaciones pone de manifiesto la necesidad de la figura del *Facility Manager* en todas las actividades e empresas.

## DESTINATARIOS

El curso va dirigido a todas las personas interesadas en aproximarse al *Facility Management*. Si bien sería aconsejable estar en posesión de titulación técnica (arquitectura o ingeniería), está abierto a todos los perfiles académicos y profesionales, actuando como propiedad de los inmuebles o cómo gestores de empresas de servicios (mantenimiento, limpieza, *Facility Services*, etc.).

## PROGRAMA

El programa del curso se divide en cuatro módulos por bloques temáticos:

Módulo 1.- Fundamentos del Facility Management ( FM )

Módulo 2.- Gestión de las infraestructuras / servicios

Módulo 3.- Instrumentos para el control de la gestión y procesos de soporte

Módulo 4.- Proyecto Fin de Curso

## OBJETIVOS

El objetivo del curso de **Experto profesional en Facility Management**, es exponer y profundizar en las distintas situaciones reales del campo de la gestión de las infraestructuras tanto en el sector terciario (hospitalario, centros comerciales, oficinas, usos de la administración pública, etc.), como en el sector industrial. Se analizará la normativa de aplicación, pero sobretodo la metodología y aplicación práctica de la gestión y otras herramientas de control y operación. La resolución de numerosos casos prácticos ayudarán a los estudiantes a asimilar los contenidos y percibir la utilidad de los conceptos expuestos.

## CONTENIDOS

Definiciones y conceptos sobre FM:

- Modelos de Gestión
- Gestor de servicios
- Mantenimiento. Tipos y modelos de contratación
- GMAO y CAFM – Software de gestión de mantenimiento y de Facility Management
- SLA (Acuerdos de Nivel de servicio) y KPI (Indicadores Clave)
- Gestión de la energía
- Sostenibilidad y medioambiente
- Gestión de espacios
- Gestión patrimonial
- Instrumentos de control
- Procesos de soporte
- Limpieza, jardinería, seguridad, ...
- Casos prácticos y aplicaciones sobre los diversos contenidos tratados.

## METODOLOGÍA

La metodología es la propia de la Educación a Distancia. Los apuntes realizados por el Profesorado, contendrán ejercicios resueltos y ejercicios de autoevaluación.

El seguimiento del curso se realizará a distancia en su totalidad, aunque si se considera interesante por parte de los estudiantes, se podrán realizar sesiones presenciales, en las que se impartirán algunas conferencias por parte de los profesores del curso y de profesionales de relevancia en el campo profesional del Facility Management.

La evaluación del curso se realizará con Pruebas de Evaluación a Distancia (PED) y el Proyecto de Fin de Curso (PFC), tutorizado por los profesores del mismo

## DURACIÓN

La duración del curso es del 15 diciembre de 2016 al 28 de junio de 2017.

## DEDICACIÓN

El curso está diseñado para los estudiantes que trabajan y puedan compatibilizar su actividad profesional con el adecuado aprovechamiento del curso.

El propio estudiante se repartirá y organizará su estudio y trabajo personal, si bien se darán las oportunas indicaciones.

Así mismo cada módulo, contendrá los distintos temas con sus ejercicios, problemas y casos de aplicación, todos ellos tutorados por el equipo docente.

## EQUIPO DOCENTE

El equipo docente está compuesto por profesores de la ETS de Ingenieros Industriales de la UNED, y por profesionales expertos en Facility Management.

### Directora:

Cristina González Gaya. Dra. Ingeniero Industrial. Profesora Titular de Ingeniería de la Construcción. UNED.

### Colaboradores UNED:

Cristina González Gaya. Dra. Ingeniero Industrial

Víctor Francisco Rosales Prieto. Dr. Ingeniero Industrial

Felipe Morales Camprubí. Dr. Ingeniero Industrial

Miguel Ángel Sebastián Pérez, Dr. Ingeniero Industrial. Catedrático de Proyectos de Ingeniería.

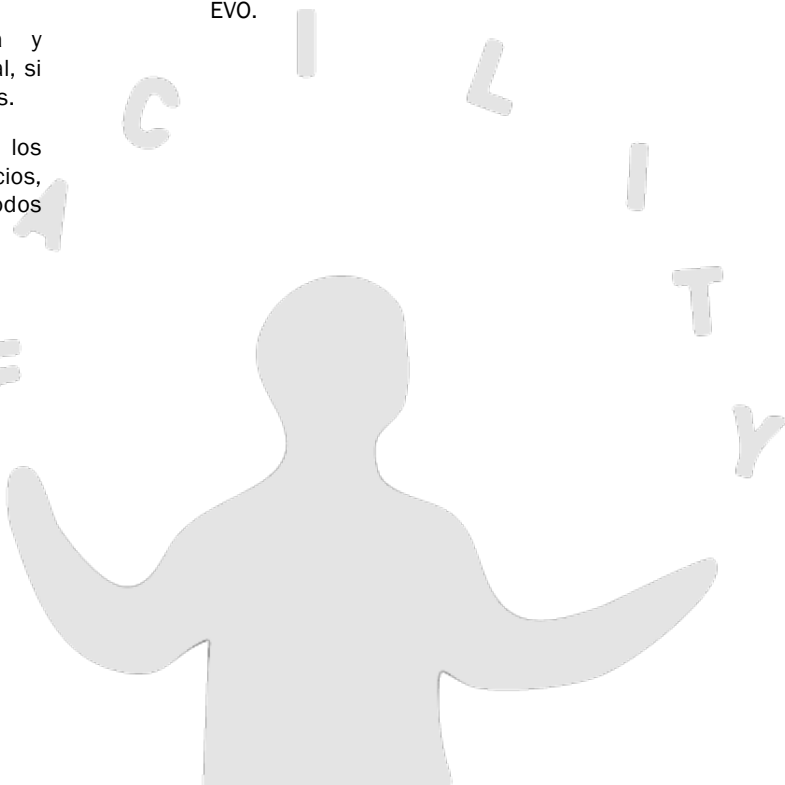
### Colaboradores externos:

Josep Ortí i Llop. Director gerente de TEST JG, Ingeniero Técnico Industrial. PDG IESE.

Xavier Morales, Director de Commissioning de TEST JG, Ingeniero Técnico Industrial. CMVP EVO.

## PATROCINADO POR

TEST JG



# EXPERTO PROFESIONAL EN FACILITY MANAGEMENT

Diciembre 2016 – Junio 2017

## REQUISITOS MÍNIMOS DE ADMISIÓN

No se requieren requisitos previos de admisión

## Nº DE PLAZAS

60 plazas

## TASAS

El precio es de 600 € de los que 135 € corresponden al material didáctico

## INFORMACIÓN Y SOLICITUDES

El plazo de matriculación será del 7 de septiembre hasta el 1 de diciembre de 2016.

## FORMALIZACIÓN DE LA MATRÍCULA

El plazo de formalización de la matrícula termina el 1 de diciembre de 2016

## AYUDAS AL ESTUDIO

Cada curso concederá un número limitado de ayudas al estudio entre aquellos alumnos que lo soliciten, atendiendo a circunstancias académicas, económicas y otros méritos de los candidatos.

Para poder optar a una ayuda al estudio, habrá que enviar, junto con los documentos de matrícula y el pago del primer plazo, los siguientes documentos:

- Fotocopia de la declaración completa de la renta del interesado o de la unidad familiar o certificado de exención en el caso de no estar obligado a declaración por IRPF
- En caso de encontrarse en situación de desempleo, fotocopia de la tarjeta de demanda de empleo (en vigor).
- Fotocopia del carnet de familia numerosa de categoría general
- Fotocopia del carnet de familia numerosa de categoría especial
- Fotocopia del Certificado de Discapacidad
- Certificado de la condición de Víctima del Terrorismo
- La resolución de la concesión o denegación de la ayuda al estudio le será comunicada oportunamente por correo electrónico.

Fundación UNED

Secretaría de Cursos

Teléfonos: (+34) 91 386 72 75 / 91 386 15 92

Fax: (+34) 91 386 72 79

<http://www.fundacion.uned.es>